

## **AVISO LEGAL**

Denominación Social: STACKS Consulting e Ingeniería en Software, S.L.U

Nombre Comercial: STACKS

Domicilio Social: C/ Tuset 5-11, 2º A, 08006 Barcelona.

CIF / NIF: B59843920

e-Mail: [administracion@stacks.es](mailto:administracion@stacks.es)

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 21274 , Folio 137 , Inscripción 5 , Hoja B 19804

Nombre de dominio: mispacientes.es

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

### **1.- Objeto**

Stacks Consulting e Ingeniería en Software, S.L.U., responsable del presente sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como informar a todos los usuarios del sitio web, respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio y prestación de los servicios ofrecidos a través de éste.

Toda persona que acceda y utilice los servicios de este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí contempladas, así como a cualesquiera otra disposición legal que fuera de aplicación.

El presente contrato tiene por objeto regular la prestación de los servicios prestada a través del presente sitio web, y nacida entre el prestador y el usuario, en el momento en que éste acepta, durante el proceso de contratación online, la casilla correspondiente.

Los servicios ofrecidos a través del portal mispacientes.es, son los siguientes:

- La gestión de citas con pacientes.
- Gestión y archivo de historias clínicas.
- Directorio de médicos.
- Portal de citas.

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web: [www.mispacientes.es](http://www.mispacientes.es) propiedad de Stacks Consulting e Ingeniería en Software, S.L.U (*en adelante el prestador*). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona, mayor de edad y con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume, y acepta, todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web [www.mispacientes.es](http://www.mispacientes.es) del prestador.

El prestador se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente, la publicación en el sitio web del prestador.

En este sentido se recomienda la revisión periódica del presente aviso legal.

El prestador se reserva el derecho a denegar o restringir el uso y/o acceso del sitio web de un usuario, ante el incumplimiento de las presentes condiciones generales, sin derecho a recibir compensación ni indemnización alguna por este hecho.

### **2.- Identidad de las partes**

Por una parte, el prestador, identificado más arriba y de otra, el usuario, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

### **3.- Procedimiento de contratación**

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma, será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

El usuario, para poder acceder a los servicios ofrecidos por el prestador, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Para ello, el usuario deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos para ello.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se continuará con el procedimiento de contratación de los distintos servicios ofrecidos en el sitio, durante el proceso se irá informando de los diferentes pasos a seguir.

En todo caso la plataforma de contratación del prestador informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico respecto a todas las características del servicio contratado.

Las presentes condiciones generales podrán ser impresas o guardadas por el usuario. No se archiva copia electrónica del documento en el que se formaliza el contrato.

### **4.- Prueba gratuita de 30 días**

El usuario podrá disfrutar de un período de prueba sin cargo alguno, de uno o más servicios ofrecidos por el prestador, hasta el trigésimo día posterior a la aceptación de las presentes condiciones, o la fecha de inicio de los servicios contratados, el que se cumpla primero.

Cualquier dato o información que un usuario introduzca en el sistema del prestador, a través de cualquiera de los servicios contratados, así como cualquier personalización de los mencionados servicios, realizada por o para el usuario, durante el período de prueba de 30 días, se eliminarán permanentemente a menos que se contraten definitivamente los mismos servicios.

### **5.- Precio y plazo de validez de la oferta**

Los precios que se indican respecto a cada uno de los servicios ofrecidos en el sitio, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán y se abonarán en la moneda Euro (€).

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web o los ofrecidos en forma de ofertas y promociones en el sitio web o en banners, comunicaciones comerciales, etc... y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado. Dicha factura será remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, así como enviada junto al producto adquirido.

Para cualquier información sobre el servicio contratado, el usuario contará con el teléfono de atención a clientes del prestador que es 902 34 36 34 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail [info@mispaciente.es](mailto:info@mispaciente.es).

A menos que se disponga lo contrario o en un formulario de pedido, las tarifas se cotizan y abonan en euros.

Las tarifas se basan en los servicios contratados y no en el uso real.

Las obligaciones de pago no son cancelables, las tarifas abonadas no son reembolsables y la cantidad de suscripciones contratadas por el usuario, no pueden disminuirse durante el período de suscripción pertinente, e indicado en el formulario de alta.

Las tarifas de suscripción del usuario se basan en períodos mensuales o anuales que comienzan en la fecha de inicio de la suscripción y terminan a los treinta días a partir de la misma; por lo tanto, las tarifas de las suscripciones del usuario agregadas en la mitad de un período mensual se cobrarán para dicho período mensual completo y los períodos mensuales remanentes en el período de suscripción.

## **6.- Facturación y pago.**

Deberá proporcionarse información válida y actualizada sobre la domiciliación bancaria o la tarjeta de crédito, una orden de compra válida o un documento alternativo razonablemente aceptable por el prestador.

Proporcionando la información sobre su tarjeta de crédito, el usuario autoriza al prestador, a cobrar dicho crédito, por todos los servicios indicados en el formulario de contratación, referente al período de suscripción inicial y a cualquier período de renovación de la suscripción posterior.

Dichos cargos se efectuarán por anticipado, ya sea en forma anual, o de acuerdo con una frecuencia de facturación diferente, e indicada en el formulario de contratación correspondiente.

A menos que en el formulario de contratación se estableciera lo contrario, los cargos facturados vencerán a los 30 días corridos a partir de la fecha de la factura. El usuario es responsable de mantener información completa y precisa, para la facturación y el contacto en relación con los servicios contratados.

Si el prestador no recibiera del usuario, alguno de los cargos facturados a la fecha de vencimiento, dichos cargos podrán devengar intereses por mora a la tasa del 1,5% del saldo impago por mes, o la tasa máxima permitida por ley, la que sea menor, a partir de la fecha en la que dicho pago venció hasta la fecha de pago, y/o podrán condicionarse futuras renovaciones de la suscripción.

Si algún importe adeudado por el usuario, conforme a este o cualquier otro contrato, tuviera un vencimiento de 30 días o más (o 10 o más días de vencimiento en el caso de importes que autorizó a cargar en tarjeta de crédito), el prestador podrá, sin limitar otros derechos y recursos, acelerar sus obligaciones por tarifas impagas conforme a dichos contratos de forma que tales obligaciones se tornen inmediatamente exigibles y pagaderas y suspender los servicios al usuario hasta que dichos importes se abonen en su totalidad.

## **7.- Obligaciones del usuario**

Para el acceso a algunas partes o servicios del portal, puede ser necesario disponer de una o varias contraseñas con el objeto de que la gestión de los contenidos sea realizada, directamente, por el propio usuario pudiendo, en cada caso, modificar los datos.

Estas contraseñas deben ser únicas, garantizando así la identificación. El usuario se hace plenamente responsable en el tratamiento confidencial y la adecuada custodia de las contraseñas de que disponga, evitando el acceso a las mismas, de terceras personas no autorizadas expresamente por el prestador.

El usuario acepta hacerse plenamente responsable de las consecuencias económicas y de otra naturaleza, derivadas de cualquier utilización de este portal web, que se produzca mediante el uso de la su contraseña de usuario del portal web, incluyendo la utilización de la contraseña por parte de terceros.

Para la contratación de servicios ofrecidos a través del presente portal web, se solicitan una serie de datos al usuario. La finalidad de la mencionada petición, es hacer posible esta contratación y ejecutar el servicio contratado en las debidas condiciones.

Al respecto, el usuario se compromete a que los datos solicitados y declarados, sean verdaderos, completos y precisos, y se compromete, asimismo, a notificar al prestador, cualquier cambio que afecte a los mismos lo antes posible, para evitar los problemas que pueden derivar en caso de que el prestador disponga de unos datos incorrectos o desfasados.

El presente sitio otorga la posibilidad, al usuario, de gestionar información relativa a su actividad profesional, desde las historias clínicas de sus pacientes, gestión de citas, etc... en este sentido, el usuario deberá comprometerse a cumplir con la normativa sanitaria, de protección de datos, propiedad intelectual, por lo que deberá ostentar la titularidad de sus derechos o contar con lo preceptivos permisos o licencias. El prestador no revisará la legalidad de los contenidos, ni la existencia, validez o vigencia de esos permisos o licencias, por lo que no será en ningún caso responsable de incumplimiento o infracciones en este sentido, ni en cualquier otro.

El usuario tiene terminantemente prohibida la utilización del presente portal para la publicación, difusión, transmisión o almacenamiento, respecto de cualquier contenido, sea cual sea su soporte, que sea o pueda ser considerado como ilegal, ilícito, difamatorio, injurioso, vejatorio, xenófobo, discriminatorio, atente contra los derechos fundamentales o que suponga cualquier vulneración de las leyes administrativas, civiles y penales, nacionales o internacionales.

Abonar el precio pactado para la prestación de los servicios contratados, dentro de los plazos establecidos para ello. El incumplimiento de la presente obligación da derecho a la interrupción del servicio, por parte del prestador.

## **8.- Exención de responsabilidad**

El prestador:

- Se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.
- No se hace responsable de la falta de actualización de los datos del usuario derivada del incumplimiento, por parte del usuario, de su compromiso de comunicación de cualquier cambio que afecte a sus datos de carácter personal, contenido en las presentes condiciones generales.
- No puede garantizar que el uso que se haga del sitio web y sus servicios, sea conforme a la ley, las presentes condiciones generales, la moral y el orden público; no obstante, adoptará las medidas que en cada momento considere oportunas para cumplir con lo establecido en la legislación vigente.

En especial el prestador no se hace responsable de las consecuencias derivadas del contenido ilegal de la información introducida por los usuarios en el sitio web.

En este sentido, y tal como ya se ha indicado anteriormente en las presentes condiciones generales, corresponde al usuario respetar las mencionadas normas, absteniéndose de utilizar el portal web o sus servicios, con fines ilícitos, o de manera que atente o vulnere los derechos e intereses de prestador o de terceros, con contenidos ilegales, ilícitos, difamatorios, injuriosos, vejatorios, xenófobos, discriminatorios, atente contra los derechos fundamentales o que suponga cualquier vulneración de las leyes administrativas, civiles y penales, nacionales o internacionales.

- No es responsable de los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la incorrecta, ilegítima o ilícita utilización que el usuario realice del sitio web o de los servicios y contenidos que se ofrecen.
- Se reserva el derecho de impedir al usuario el acceso y uso de los servicios de sus portales web, en cualquier momento y sin previo aviso, en caso de incumplimiento de las condiciones generales y particulares de uso y en caso de actos contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones generales en cualquier momento, respetando los derechos adquiridos por los usuarios. Toda modificación será notificada a los usuarios, con la mayor brevedad posible. Se considera notificación de la modificación al usuario la inserción del nuevo texto en las condiciones generales del presente portal web. El uso del portal web tras la modificación de las condiciones generales implica su aceptación, por parte del usuario.
- En caso que de acuerdo con lo establecido en las presentes condiciones generales y en la ley, el prestador tenga que indemnizar a un usuario, la indemnización a percibir por este no podrá sobrepasar, en ningún caso, el valor del producto o servicio cuya contratación por el usuario haya originado el nacimiento del derecho indemnizatorio a favor de éste. El prestador indemnizará al usuario de que se trate únicamente en el caso de que los daños y perjuicios causados se deban a una actuación negligente o dolosa del prestador, debidamente acreditada por el usuario reclamante.
- En ningún caso el prestador será responsable por daños morales, lucro cesante y/o de cualesquiera daños directos o indirectos, que pudiera sufrir el usuario.
- El prestador no será responsable de las actuaciones llevadas a cabo directamente por los fabricantes, distribuidores, o proveedores de los productos o servicios ofrecidos o publicitados a través del portal web.
- Desde el sitio web del cliente es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web, por ejemplo en el caso de links publicitarios. Dado que el prestador no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, el prestador manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.
- No obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, el prestador se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.
- Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, el prestador no puede descartar la posibilidad de que puedan darse circunstancias, como pueden ser los errores de programación, que se produzcan interrupciones en el servicio para llevar a cabo tareas de mantenimiento o que acontezcan hechos fuera de su control, como son las causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, acciones de hackers o crackers, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

En caso que la interrupción en la prestación de los servicios fuera por quiebra o suspensión de las actividades de la empresa, se asegura la devolución o destrucción de toda la información facilitada por los usuarios, según se convenga entre ambas partes.

En todo caso el usuario no podrá reclamar económicamente esa interrupción de servicio.

En esos supuestos se compensará al usuario por la mencionada interrupción, con una extensión del servicio equivalente al tiempo de interrupción.

- No se hace responsable, ni siquiera de forma subsidiaria, del contenido que los usuarios hayan introducido en el sitio web.

En este sentido el prestador ni tiene establecido (ni debe establecer) control previo alguno respecto al uso que los usuarios hagan de los servicios del portal. Tampoco se realiza una comprobación de la identidad de los mismos, y de los datos que nos facilitan, por lo que no puede garantizar el cumplimiento de las presentes condiciones.

- Pese a lo anteriormente referido, el prestador realiza revisiones periódicas respecto de los contenidos insertados en el sitio web, a fin y efecto de asegurar, entre otros, el cumplimiento de las presentes condiciones, así como de la legalidad vigente. Es por ello, que si se detecta una infracción en cualquiera de los referidos aspectos, se podrán eliminar los contenidos inadecuados o ilegales y atendiendo a la gravedad de la infracción podrá optar por dar de baja al usuario concreto.
- En ningún caso el prestador podrá ser responsable por los incumplimientos de la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal, o de la normativa en materia de comunicaciones electrónicas, en que pueda incurrir el usuario, utilizando las herramientas facilitadas por el prestador.

## **9.- Propiedad intelectual e industrial**

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el prestador cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

El usuario y/o visitante del portal web se compromete a respetar estos derechos y, en consecuencia, a no copiar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, publicar, exhibir o representar ninguno de los referidos contenidos del portal web mediante medios distintos a los habilitados por el mismo al efecto, o de los que se utilicen legítimamente en Internet y hayan sido autorizados previamente, de forma expresa y por escrito por el prestador. Además, se compromete a no hacer ninguna otra actividad que pudiera infringir los derechos de propiedad intelectual del prestador, o de los usuarios del portal web.

El prestador no se hace responsable de los textos, imágenes, así como cualquier otro contenido sujeto a propiedad intelectual y/o industrial, que el usuario publique en el sitio. Tal como se ha indicado anteriormente, en las presentes condiciones generales, el usuario deberá contar con las preceptivas licencias o autorizaciones, de quien ostente los derechos de los contenidos publicados en el sitio web.

Para realizar cualquier tipo de observación o denuncia, respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico [info@mispaciente.es](mailto:info@mispaciente.es).

## **10.- Enlaces / Banners**

El prestador autoriza a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso, redirigir al sitio web principal del prestador. Cualquier persona física o jurídica podrá realizar un enlace desde su portal o página web a cualquiera de las páginas propiedad del prestador, bajo las siguientes condiciones:

- La página web en la que se establezca el enlace no contendrá informaciones o contenidos contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni contrarios o perjudiciales para los intereses del prestador.
- En todo caso, cuando se establezca un enlace a un sitio web del prestador, siempre deberá aparecer el logotipo o elementos identificativos del sitio, no podrá crearse un marco o *frame* que oculte parte de la página enlazada.

- La existencia del enlace no significa que exista una relación jurídica ni comercial entre el prestador y la persona física o jurídica que establece el enlace, ni el conocimiento y la aprobación de los contenidos y servicios que este enlace contenga por parte del prestador.
- El prestador podrá en cualquier caso eliminar los enlaces que considere oportunos sin que ello genere derecho a indemnización de ningún tipo a la persona o entidad generadora del enlace.

Podrán existir enlaces a otros portales o páginas web de titularidad de terceros. Estos enlaces de salida tienen como finalidad la difusión publicitaria de los productos o servicios ofrecidos por estos portales o páginas web, o herramientas que puedan complementar los servicios prestados por el titular del sitio. Estas herramientas serán siempre y en todo caso, optativas por parte del prestador pudiendo, en cualquier caso, prescindir o aumentar el número de utilidades, en función de su política comercial, no generando ninguna obligación de futuro ni ningún derecho de indemnización al usuario.

Los portales web propiedad del prestador, pueden albergar banners que permiten al usuario el acceso a páginas web o portales que son titularidad de terceros. El prestador no asume ninguna responsabilidad ni directa ni subsidiaria sobre estos portales o páginas web.

El prestador no será responsable del contenido, productos o servicios de estos portales o páginas ajenos, ni de los daños y perjuicios causados por éstos

El prestador reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del prestador sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

#### **11.- Protección de datos de carácter personal**

Los usuarios, mediante la marcación de la casilla, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte del prestador para realizar las siguientes finalidades:

1. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicación comerciales. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por el prestador, así como por parte de los colaboradores o partners con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. En todo caso las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte del prestador y serán de productos y servicios relacionados con el sector del prestador.
2. Posibilitar la prestación de los servicios ofrecidos a través del sitio web.
3. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la compañía.
4. Remitir el boletín de noticias de la página web.

El prestador informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceras compañías, y que siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa, se solicitaría el consentimiento expreso, informado, e inequívoco por parte de los titulares.

En relación a lo anteriormente referido le informamos que si usted contrata la utilización de los servicios de consulta de Vademécum, para garantizar su acceso de consulta, será imprescindible que el prestador comunique sus datos a Vademécum (United Business Media Medica Spain, S.A.). Asimismo el alta en el sistema OneKey Web Authentication (OWA), paso previo imprescindible para la prestación de servicios, implicará una necesaria cesión de datos a Medexact SA, sociedad registrada en Francia, con domicilio social en 137 Rue d'Aguesseau, 92641 Boulogne Billancourt Cedex, Francia

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, el prestador no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

El prestador garantiza en todo caso al usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información y oposición, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través de los siguientes medios:

1. E-Mail: [info@mispacientes.es](mailto:info@mispacientes.es)
2. Correo Postal: C/ Tuset 5-11, 2º A, 08006 Barcelona.

Del mismo modo, el usuario podrá darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados haciendo clic en el apartado darse de baja de todos los correos electrónicos remitidos por parte del prestador.

Marcando la casilla dispuesta a tal efecto en el formulario de alta del servicio, el usuario acepta la cesión de todos sus datos cumplimentados en el formulario por parte del prestador a CEGEDIM HISPANIA S.A. (CEGEDIM), con domicilio social en la C/ Francisca Delgado 11, 1ª planta, Arroyo de la Vega, 28108 Alcobendas, Madrid, para que CEGEDIM los registre en un fichero de su responsabilidad y lleve a cabo el tratamiento de dichos datos con estas finalidades: (i) autenticar la condición de profesional de la salud del usuario y activar una cuenta OWA;(ii) comunicar los datos del usuario a las terceras empresas titulares de los sitios web para que estas empresas decidan, en base a la condición jurídica o profesional del usuario, a qué contenidos y servicios reservados a los profesionales de la salud en los sitios web de su titularidad, puede acceder y utilizar el usuario; (iii) y realizar actividades de marketing y publicidad. El usuario puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición solicitándolo por escrito a CEGEDIM en la dirección postal indicada y revocar el consentimiento prestado sin efectos retroactivos, solicitando la baja del servicio de recepción de comunicaciones comerciales por correo electrónico y teléfono móvil enviando un email a esta dirección [onekey.lopd@cegedim.com](mailto:onekey.lopd@cegedim.com), indicando como asunto BAJA LSSICE.

En relación al tratamiento de datos derivado de la prestación de los servicios indicar que, el acceso por parte del prestador, a los datos que son titularidad del usuario, no se considerará comunicación de datos, ya que como dispone el art. 12.1 de la L.O. 15/1999, dicho usuario pone a disposición del prestador el fichero o ficheros que contienen los datos necesarios para que éste efectúen los servicios detallados en las presentes condiciones generales.

El acceso por parte del prestador a los datos de carácter personal contenidos en los ficheros titularidad del usuario, se realizará única y exclusivamente con la finalidad de que dicho pueda prestar, al usuario, los servicios mencionados en este documento y los tratará conforme a las instrucciones del usuario, sin que pueda aplicarlos o utilizarlos para cualquier otra finalidad.

En el caso de que el prestador destinara los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones de este contrato, será considerado Responsable del Fichero, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido.

El prestador, según lo dispuesto en el art. 10 de la L.O. 15/1999, se obliga a guardar, de forma indefinida, secreto profesional respecto de los datos de carácter personal cuyo acceso regula el presente contrato; obligándose a no comunicarlos, ni siquiera para su conservación a terceros, excepto en el caso de que ello sea necesario para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios o aquellas impuestas por leyes o normas de obligado cumplimiento.

En cumplimiento del art. 12.2, párrafo 2º de la L.O. 15/1999, el prestador tiene implantadas según lo previsto en el R.D. 1720/2007, las medidas de seguridad de nivel alto, y adoptará las que se determinen por la vía reglamentaria, a fin de garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Con el objeto de asegurar el cumplimiento de lo anteriormente referenciado el usuario podrá requerir al prestador, en cualquier momento, toda la documentación acreditativa de ese cumplimiento.

Una vez cumplida la prestación contractual, y en el momento en que, en cumplimiento de las condiciones pactadas o legalmente previstas, finalice la relación entre ambas partes, los datos de carácter personal utilizados por el prestador deberán ser destruidos o devueltos al responsable del mismo; el mismo destino habrá de darse a cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. Todo ello sin perjuicio que exista una previsión legal que exija la conservación de ciertos datos o que éstos resultaran útiles en caso de reclamación derivada de la prestación de servicios pactada

En caso que el prestador pretendiera la subcontratación con un tercero, de todo o parte del servicio deberá comunicarse al usuario tanto la identidad del subcontratista como la información que vaya a acceder. Esta subcontratación deberá contar con el consentimiento previo del usuario y deberá estar documentada mediante un contrato art. 12 LOPD.

En este sentido indicar que el prestador ha subcontratado la prestación de los servicios de hosting de servidores de datos, servicios de monitorización y servicios de despliegue a CEGEDIM, S.A. una empresa perteneciente a su grupo empresarial, con domicilio en la calle Aguesseau nº 137, 92641 Boulogne-Billancourt Cedex – France;

## **12.- Uso de cookies y del fichero de actividad**

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios o promociones reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este sitio web.

### **13.- Direcciones IP.**

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

### **14.- Seguridad.**

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

### **15.- Vigencia y extinción.**

Los efectos de las presentes condiciones, serán vigentes a partir de la fecha de contratación de los servicios y se extenderán, hasta que todas las suscripciones contratadas y sus prorrogas, de conformidad con este contrato, hayan caducado o se hayan extinguido.

Si se optara por utilizar los servicios durante el período de prueba gratuito de 30 días y no se contratara una suscripción, antes de finalizado dicho período, el contrato se extinguirá al finalizar dicho período de prueba de 30 días.

Las suscripciones del usuario entrarán en vigor, en la fecha de inicio especificada en el formulario de contratación y continuarán durante el período de suscripción allí especificado. A menos que se especificara lo contrario en el mencionado formulario, todas las suscripciones del usuario se renovarán, automáticamente, por períodos adicionales equivalentes al período de suscripción que vence, o un año (el que sea menor), a menos que cualquiera de las partes notifique la no renovación a la otra, por lo menos 30 días antes del fin del período de suscripción respectivo.

El precio de los servicios contratados, durante cualquier período de renovación, será el mismo que aquél del período anterior, a menos que se haya notificado por escrito, un aumento de precio por lo menos 30 días antes del fin de dicho período anterior, en cuyo caso, el aumento de precio tendrá vigencia en el momento de la renovación y a partir de él. Dicho aumento de precio no superará el 7% del precio en el período de suscripción inmediatamente anterior, a menos que el precio en dicho período anterior, fuera fijado con fines promocionales o por única vez.

Cualquiera de las partes podrá rescindir este contrato por justa causa, mediando una notificación escrita a la otra parte, 30 días antes, en caso de un incumplimiento material, y si dicho incumplimiento continúa sin subsanarse al extinguirse dicho período; o si la otra parte entrara en concurso de acreedores, quiebra, u otro proceso relacionado con insolvencia, liquidación o cesión en beneficio de los acreedores.

En ningún caso la rescisión eximirá al usuario de la obligación de abonar las cantidades que se adeuden por el período anterior a la fecha de la extinción.

Respecto a la devolución de los datos introducidos en el sistema del prestador, por el usuario, tras la finalización del período pactado para la prestación de los servicios contratados, el prestador pondrá a disposición del usuario, la descarga de toda su información, por un plazo de treinta días, desde la finalización de los servicios contratados. Pasados esos treinta días, el prestador no tendrá ninguna obligación de mantener o proporcionar esa información y, cumplido el indicado plazo, excepto en caso de prohibición legal, estará facultado para la eliminación de sus sistemas, de todos los datos facilitados.

### **16.- Cláusula de salvaguardia.**

La posible invalidez o ineficacia de una o varias cláusulas de las presentes condiciones generales, debida a cualquier causa, no determinará la invalidez o la ineficacia de su conjunto, que permanecerá vigente y eficaz para todas las demás cláusulas.

### **17.- Ley aplicable y jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no este expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España).